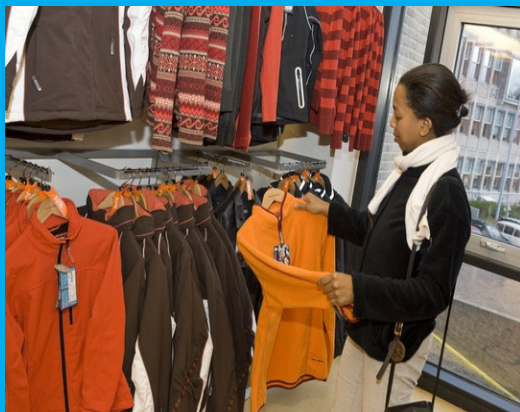


Winkelrapportage VVV-ANWB Winkelmonitor

Oud-Beijerland

n=57



Winkelrapportage VVV-ANWB Winkelmonitor

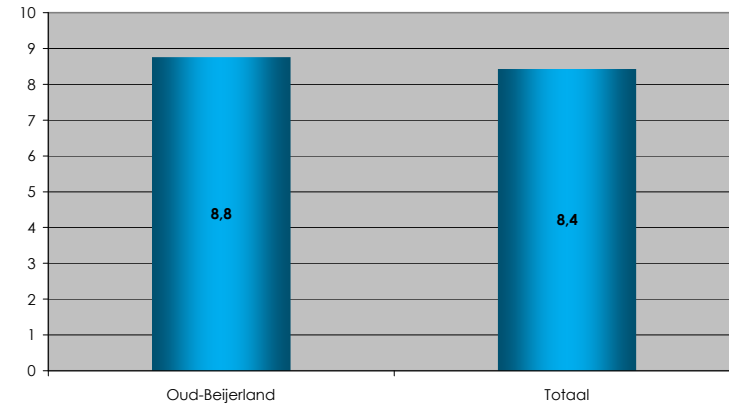
Oud-Beijerland

n=57

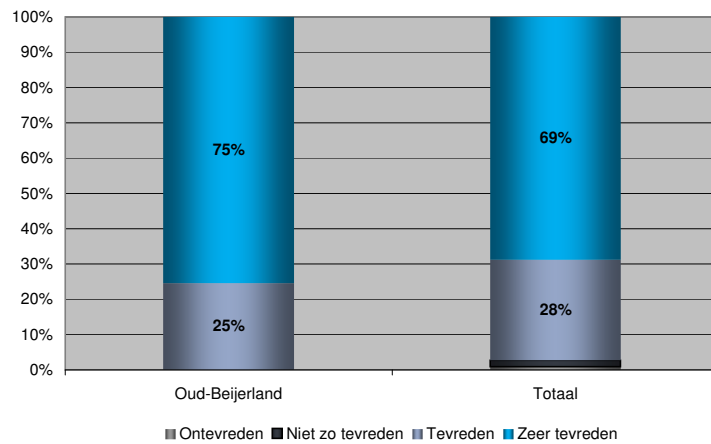
Aanleiding laatste winkelbezoek

	Oud-Beijerland	Totaal
Aanbieding	7%	10%
Uitverkoop	0%	4%
Artikel gezien in bijvoorbeeld Kampioen	7%	8%
Eerder bezoek webwinkel	4%	1%
Bepaald product nodig	46%	52%
Besteden cadeaubon	14%	7%
Rondkijken/ideeën op doen	4%	5%
Was in de buurt/liep er langs	0%	1%
Bestelling ophalen	11%	4%
Ruilen/terugbrengen	0%	1%
Anders, nl...	9%	6%
Weet niet	0%	0%

Gemiddeld rapportcijfer winkelbezoek



Tevredenheid winkelbezoek

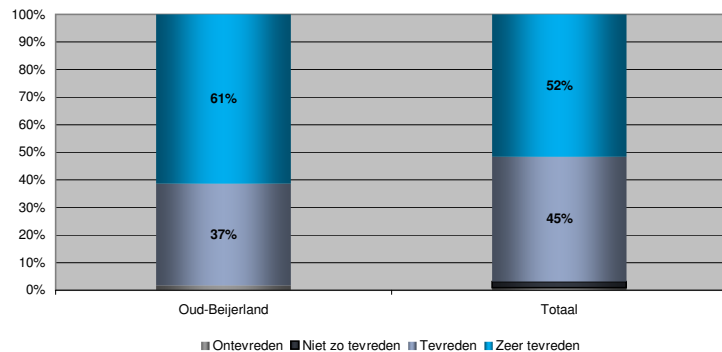


Winkelrapportage VVV-ANWB Winkelmonitor

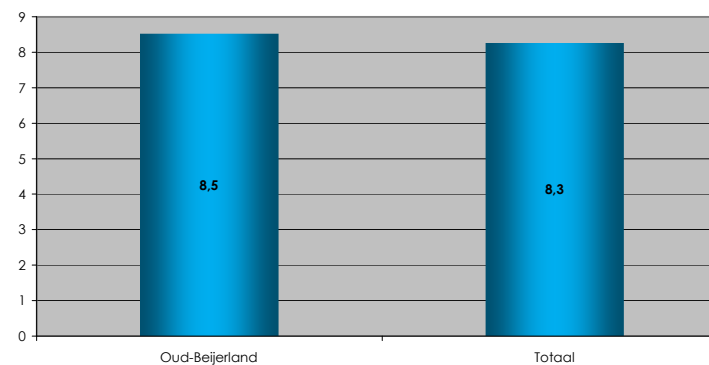
Oud-Beijerland

n=57

Tevredenheid winkelbezoek voldaan aan verwachtingen



Gemiddeld rapportcijfer winkelbezoek voldaan aan verwachtingen

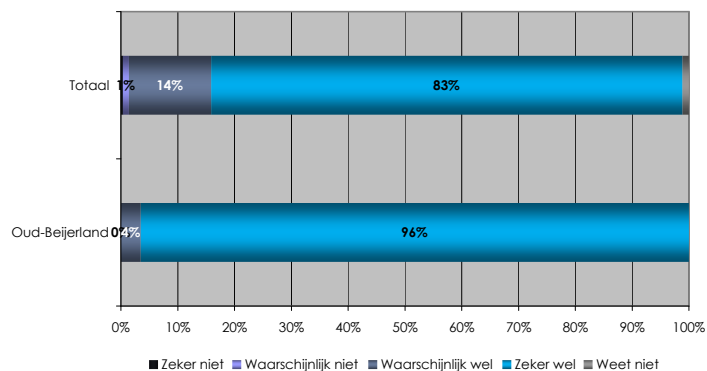


Winkelrapportage VVV-ANWB Winkelmonitor

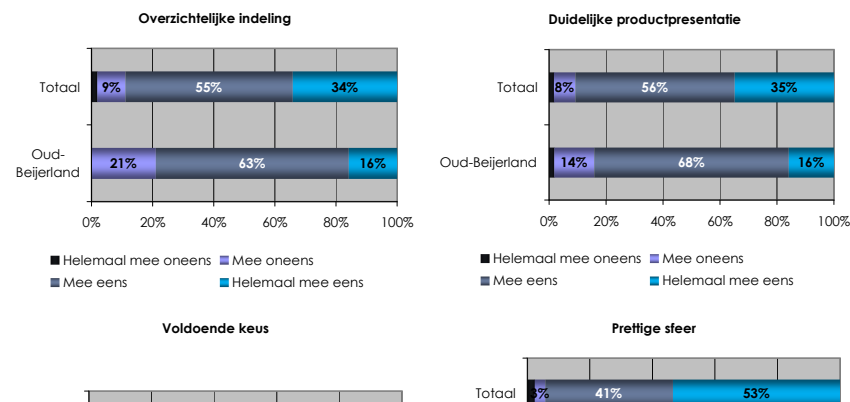
Oud-Beijerland

n=57

Kans op herhalingsbezoek



Aspecten passend bij de ANWB winkel

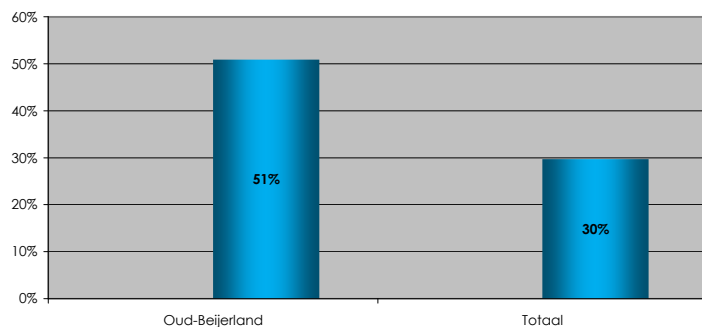


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ Zeker niet ■ Waarschijnlijk niet ■ Waarschijnlijk wel ■ Zeker wel ■ Weet niet

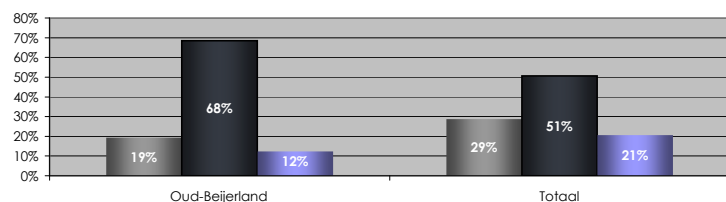
Aanbevelen bezoek aan anderen

Net Promotor Score

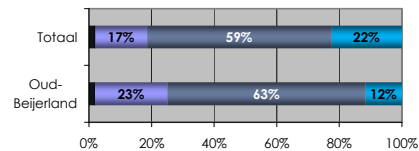


Advies aangeboden gekregen

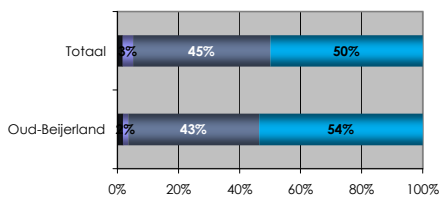
Advies aangeboden gekregen



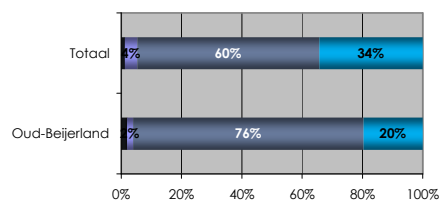
■ Ja, ik heb zelf om advies gevraagd
 ■ Ja, ik kreeg spontaan advies aangeboden van een medewerker
 ■ Nee



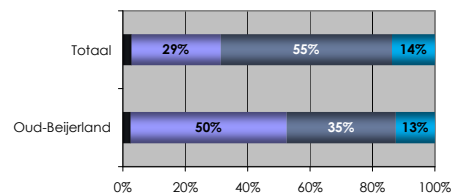
Verzorgd winkelbeeld



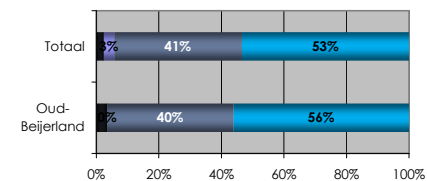
Aantrekkelijke aanbiedingen



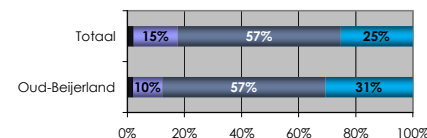
Producten op voorraad



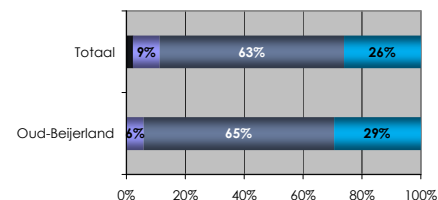
■ Helemaal mee oneens ■ Mee oneens
 ■ Mee eens ■ Helemaal mee eens



Inspirerend



Ruime openingstijden



■ Helemaal mee oneens ■ Mee oneens
 ■ Mee eens ■ Helemaal mee eens

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Helemaal mee oneens ■ Mee oneens
■ Mee eens ■ Helemaal mee eens

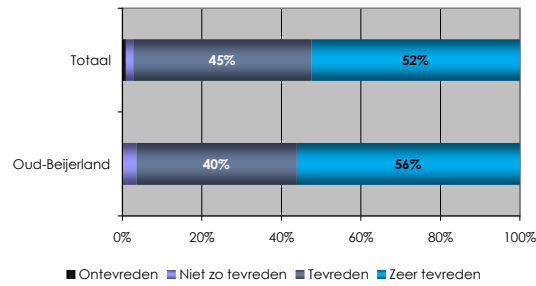
Winkelrapportage VVV-ANWB Winkelmonitor

Oud-Beijerland

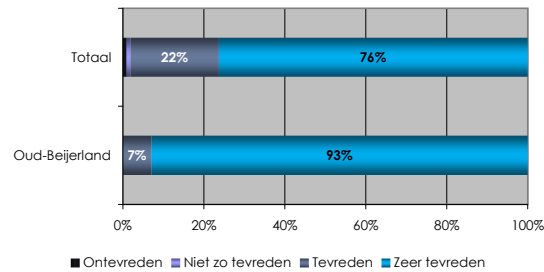
n=57

Tevredenheid medewerkers

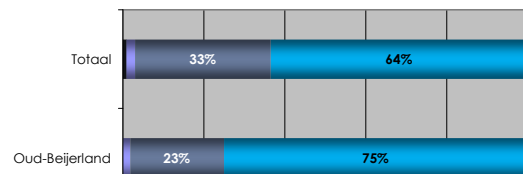
Beschikbaarheid



Vriendelijkheid

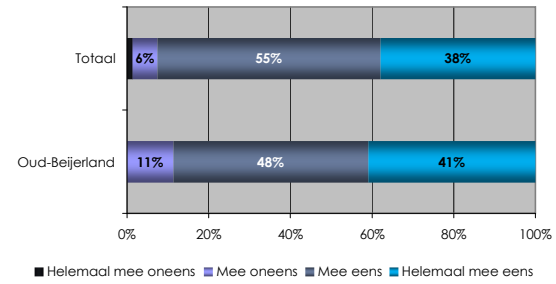


Deskundigheid

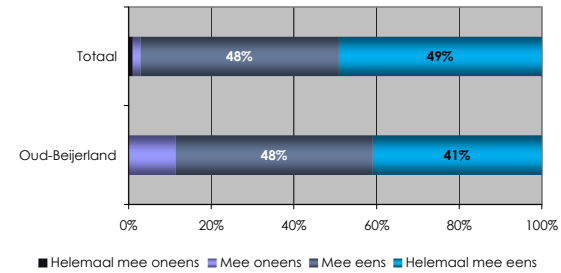


Stellingen verkooptesprek

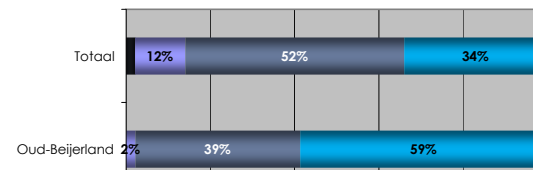
Doorgevraagd naar wensen

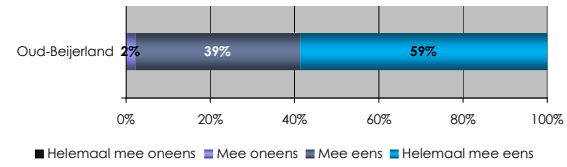
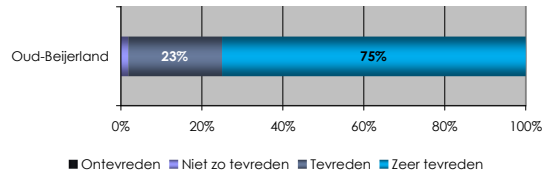


Goed advies gekregen



Op andere artikelen/diensten gewezen





Winkelrapportage VVV-ANWB Winkelmonitor

Oud-Beijerland

n=57

Ranking gemiddeld rapportcijfer winkelbezoek

Landelijk gemiddelde = 8,4

Rank	Winkel	Rapportcijfer
------	--------	---------------